

PTTBANK DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yurtiçi Havale Havale Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Kimlik Belgesi, Geçici Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4-Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 5-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika

Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 2-Vekile ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
---	---	-----------------

	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çıplı Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4- Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 5-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
Posta Çeki Hizmeti Yatırma		

Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
-------------------------------------	--	----------

Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükümünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 2-Tasarufa Yetkili Kişiyi Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
2	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 2- Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler	

Posta
Çeki
Hesap
Açma

13 Dakika

Şirketler, Kooperatifler; Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname
Dernekler; Dernek Tüzüğü ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname
Vakıflar; Vakıf Senedi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Vakıfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname
Sendika ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname
Siyasi Parti; Parti Tüzüğü ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname
Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller;

		Apartman, Site veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı 3- Kısıtlı Kişi Adına Hesap Açmak İçin Vasilik Belgesi 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 5-MERNİS Adres Teyit Belgesi	
Yurtdışı Havale Kabul (Manuel)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	4 Dakika	

Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	4 Dakika
Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)	1-Western Union Havale Kabul Formu 2-Western Union Firması'nın Ülkemizde Bulunan Acenteleri İçin Belirlediği Tarifede Yer Alan Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı + Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası	5 Dakika

	Yurtdışı Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çıplı Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika	
	(Manuel)			

Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro) 4	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çıplı Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
--	--	----------

Yurtdışı Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.vatandaşları için; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar için; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı + Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar için; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası	4 Dakika
(Western Union)		

5	Yabancı Para UPT Kabul İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası 3-Para Gönderme Formu	4 dakika
	Yabancı Para UPT Ödeme İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Referans Numarası	3 dakika
6	Banka Tahsilatları İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası	1 dakika
7	Kredi İşlemleri ve Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı, Kimlik Kartı 2-Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde Maaş Taşınmaması İçin Taahhütname ***Kredi Evrakları Müşterinin Durumuna ve Bankaya Göre Değişiklik Gösterebilmektedir. ***Maaşını Posta Çeki Hesabından Alan Müşterilere Doğrulama Sms ile İşlem Yapılamaması Durumunda Pttkart İbraz Edilmesi İstenilmektedir. Maaşını Sorgulamalı Olarak Alan Müşterilerden İse İkinci Bir Kimlik Belgesi veya Üstünde Müşteri Adının Yazılı Olduğu Banka Kartının İbraz Edilmesi İstenilmektedir	15 dakika
8	Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	30 Saniye
9	GSM Fatura Tahsilatı	GSM Telefon Numarası	30 Saniye

10	Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	30 Saniye
11	Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	30 Saniye
12	ADSL Fatura Tahsilatı	1-Hizmet Numarası 2-Ttnet Abonelerinde Hizmet Numarası Veya Adsl'in Bağlı Olduğu Telefon Numarası	30 Saniye
13	SGK Tahsilatı Ve Maaş Ödeme İşlemleri Ve SGK Merkezi Ödemele ri	1-Bağ-Kur Numarası / T.C. Kimlik Numarası / İşyeri Sicil Numarası / Tahsis Numarası / Emekli Sicil Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi), Mavi Kart (Pasaport ile Beraber İbraz Edilecek) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafindan Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 dakika

14	Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etnesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 dakika
	Kapsamı ndaki Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun Kapsamı ndaki Aylıklar, Şartlı Eğitim Ve Şartlı Sağlık Ödemele ri, Muhtaç Asker		

15	Elektrik Faturası Tahsilatı- Güvence Bedeli İadesi Ödemele ri	1-Tahsilatlarda; İşletme Kodu Ve Abone Numarası / Tesisat Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik No, Tüzel Kişi İçin Vergi No Ve Yetki Belgesi	30 Saniye
16	Su Faturası Tahsilatı- Kartlı Su Satışı	1-Abone Numarası 2-Sayaç Kartı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Vergi Numarası 5- Sicil Numarası 6-Beyan Numarası	30 Saniye
17	Doğalgaz Faturası Tahsilatı- Güvence Bedeli İadesi Ödemele ri	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik No, Tüzel Kişi İçin Vergi No Ve Yetki Belgesi 3-Sözleşme No 4-Sicil No 5-Tesisat No	30 Saniye
18	Sigorta Acentelik İşlemleri	1-Sigorta No / Müşteri No 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Araç Ruhsat Belge Seri ve No 4-Prim Tahsilatlarında Polİçe / Sözleşme No 5- Dask İşlemlerinde Tapu Örneği	5 dakika
19	Efektif Alış - Satış İşlemi	Adı ve Soyadı / T.C. Kimlik Numarası / Pasaport No (Efektif Alış - Satış İşlemlerinde Döviz Tutarı Farketmeksizin Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmektedir)	1 dakika

20	Telefon Arama Kartı Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 saniye
21	Sanal TL/CepHırla/Pttcell Yükleme	1-Gsm Numarası 2-Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 dakika
22	ADSL & Kablo TV Abonelik İşlemleri	Gerçek Kişilerden; Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), T.C. Kimlik No, Vergi No, Başvuru Formu Tüzel Kişilerden; Ticaret Sicil Belgesi, Yetki Belgesi, Yetkili Kişinin Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Ve Vergi No'su, Başvuru Formu	10 dakika
23	Ürün Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir	2,5 dakika
24	Doğalgaz Satışı	1-Abone Numarası, 2-Doğalgaz Kartı	1,5 dakika
25	TCDD Bilet Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir	7 dakika
26	"e-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C. Vatandaşları İçin; T.C.kimlik No'su Bulunan Geçerli Bir Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport Veya Avukat Kimliği Veya Hakim Ve Savcı Kimliği) Bu Kapsamda Kişinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Kişiyi Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı 2-Yabancı Uyruklu Vatandaşlar İçin; İkamet Tezkeresi Ve Pasaport 3-Mavi Kartlı Vatandaşlar İçin; Mavi Kart Ve / Veya Uyuğunda Bulunulan DevleT Makamlarınca Verilen Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi Veya Pasaport	2 dakika

		1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşları İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi 2-Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler Şirketler, Kooperatifler;Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Dernekler; Dernek Tüzüğü ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname,Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Vakıflar; Vakıf Senedi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Vakıfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi	5 dakika
--	--	--	----------

İşlemleri

Sendika ve Konfederasyonlar, Kuruluşun Tüzüğü ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı, İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi
Siyasi Parti; Parti Tüzüğü ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi
Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller;
Apartman, Site veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi
İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi
Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi

28	PTTBank İnternet Bankacılığı Şifre İşlemleri	Geçerli Kimlik Belgesi	2 dakika
	Sosyal Pttkart Aktivasyonu	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gereklidir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	3 dakika
	Sosyal Pttkart Güncelleme	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gereklidir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gereklidir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	1 dakika

Posta Çeki Kart Aktivasyonu	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi	3 dakika
(İsimsiz Ptt Kart Aktivasyonu)		

	Motif Kart Aktivasyon	1.T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi 3- Hesap Açma Formu	5 dakika
30	Pttkart Esnaf Başvuru	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi)	13 dakika
31	Mobil Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-Havale Tutarı 4-GSM Numarası veya Hesap Numarası	2 dakika
32	Kurumsal Pttkart Tanımlama	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pttkart Başvuru Formu ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetki Belgesi	5 dakika
	Kurumsal Pttkart Güncelleme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pttkart Başvuru Formu ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetki Belgesi	5 dakika
33	Sosyal Pttkart Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Sosyal Pttkart Bin Numarası	1 dakika

34	Milli Savunma Bakanlığı ASAL İşe Bedeli Ödemesi	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 dakika
35	Pttkart Şifre İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pttkart	2 dakika
36	Pttkart Kapatma, Kayıp - Çalıntı, Yenileme Talep İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi	2 dakika
37	ASAL Hesap Aktivasyonu	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi 3-Hesap Açma Formu	5 dakika
38	Ön Ödemeli Karta ParaYükleme, Para Çekme	Ön Ödemeli Kart No / Hesap No / TCKN / Cep No Numarası.	1 dakika
39	Ön Ödemeli Kart Satışı	Geçerli Kimlik Belgesi	2 dakika

39	Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 4-Hesap Açma Sözleşme Formları	5 dakika
40	Yatırım Şirketleri ne Aracılık Hizmeti	1-Türk Uyruklular İçin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü Belgesi Veya Pasaport 2-Türk Uyruklular Olmayanlar İçin Pasaport, İkamet Belgesi Veya Bakanlıkça Uygun Görülen Kimlik Belgesi 3- Şirketin Uygun Gördüğü Evraklar.	5 dakika
41	Belediye Vergi Tahsilatları	1-Abone No 2-Sicil No 3-T.C. Kimlik No 4-Beyan No 5-Vergi No	1 dakika

42	Gelir İdaresi Başkanlı ğı Vergi Tahsilatla rı (MTV, Trafik Para Cezası Ve Kaçak Gecik Ücretlerin in	1-Plaka No / Barkod No 2-Ad Soyad / Adres 3-Cezaya Ait Tebliğ Tarihi 4-Ceza Tarihi / Tebliğ Mercii 5-Ceza Tutanağı 6- Vergi No 7-T.C. Kimlik No 8-Yabancı Plaka 9-İlgili Yapılandırma Kanunu 10-Belge No 11-Telefon No	1 dakika
43	Tapu Tahsilatla rı	1-Tapu Sorgu No	1 dakika

44	Resmi Kurum Tahsilatları Muhasebat (Bedelli Askerlik, İmar Barişi)	1-T.C.Kimlik No 2- Vergi No 3-Plaka No 4- Ad-Soyad 5-Doğum Tarihi 6-Telefon	1 dakika
45	Türk Polis Teşkilatı Vakfı Tahsilatları	1-T.C. Kimlik Numarası, Ad-Soyad 2-Telefon No	1 dakika
46	PTT Post Üye İşyeri Başvurusu	1-Vergi Levhası 2-T.C. Kimlik Kartı, Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Yazılı Olan Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 3-Adi Ortaklık İse Noter Onaylı Adi Ortaklık Sözleşmesi 4-Ticari Sicil Gazetesi veya Esnaf / Oda Kaydı 5-Noter Onaylı İmza Beyannamesi 6-Sözleşmeyi İmzalayan Kişi Ortaklardan Biri Değilse, Kendisine Ait Yetki Belgesi ve İmza Sirküleri 7-Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi 8-Üye İşyeri Sözleşmesi 9-Müşteri Bilgi Formu 10-Temel Bankacılık Bilgi Formu	

47	Kayıtsız Gönderilerin Kabulü	Toplu Kabullerde	60 Saniye
	1-Kayıtsız Mektup Kabulü	1-PP veya Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olması Durumuna Göre Bildirim Listesi	
	2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü	2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	
	3-Kayıtsız Kaba Maddeler Kabulü	3-Resmi Kurumların Kayıtsız Gönderilerinde Zimmet Defteri	
		4-Alındı	
		5-Toplu Kabullerde Tevdi Listesi	
	Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle

Kayıtsız Posta Maddeler i Gönderile rinin Dağıtım ve		Ulaşım Süresine Göre;
		% 85'i G+3
Kayıtlı Posta Maddeler i Gönderile rinin Kabulü, 1-Kayıtlı Mektup Kabulü	Kayıtlı Gönderilerde	1 Dakika
2-Kayıtlı Kaba Maddeler Kabulü	1-Taahhütlü ise Posta Alındısı, 2-Alma Haberli Taahhütlü ise Posta Alındısı ile Birlikte Alma Haber Kartı, 3-Toplu Gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İse Zimmet Defteri, Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı	2 Dakika

	4-Toplu Kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olma Durumuna Göre Bildirim Listesi, 5-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret (Zimmet Defteri Sadece Resmi Kurumlardan Alınır)	
Kayıtlı Posta Maddeler i Gönderile rinin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta ile
		G+2, G+3 ve G+4
		(İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç)
Kayıtlı Posta Maddeler		(Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez

	i Gönderile rinin Dağıtım ve Teslimi		ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane v.b.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir.
Tebliğat Kabulü	1-Tebliğat Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmeliğin 75-77 Maddelerinde Belirtilen ve Yönetmeliğe Eklî Örneklerle Birlikte Çıkaran Merciler Tarafından Düzenlenecek Tebliğ Evrakı 2-Tevdi Listesi, 3-Tebliğatın Türü, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	2 dakika	
Tebliğat Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle	

Tebliğat Dağıtım ve	PTT İşyerlerinde Ek Hizmet Talep Edilmeden Kabul Edilen Tebliğ Evrakının Muhatabına Tebliğ Edilmesi Aynı İl Dağıtım Sahası İçerisinde İse En Geç 5 İş Günü (G+4), Farklı İl Dağıtım Alanında İse En Geç 7 İş Günü (G+6), İçerisinde Yerine Getirilir. Hızlı Tebligatın, Postaya Verildiği Şehir Dağıtım Alanı İçerisinde 1 Gün
---------------------------	---

Teslimi

(24 Saatte), il
Sınırları İçinde
Kabulden İtibaren En
Geç Ertesi Gün
(G+1), İller Arasında
İse Kabulden İtibaren
En Geç 2 (iki) Gün
(G+2) Sonra Teslimi
Esastır. Köy
Dağıtımına Tabi
Yerlerde Bu Süreler
Dikkate Alınmadan
İlk Köy Dağıtım Sefer
Programı ile Dağıtım
Gerçekleştirilir

50	Telgraf Kabulü (Normal, Acele vb.)	1-Kabul İşleminde Telgraf Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5/3 Maddesi Gereğince Kimlik Tespiti Yapılmak Suretiyle Kabul Edilecek Telgraflarda Kimlik İspatı, Fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi veya Bunların Yerine Geçen Usulüne Uygun Bir Resmi Belge 2-Telgraf Metni 3-Telgrafın Türü, Varış Yeri, Kelime Sayısı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	4 dakika
	Telgraf Dağıtım ve Teslimi (Normal, Acele vb.)	Bizzat Alıcılı Telgraflar Kimlik Tespiti Yapılarak Teslim Edilir	Normal Telgraf 24 Saat, Acele Telgraf 6 Saat, BGS Ek Hizmetli Telgraf Göndericinin Talep Ettiği Tarih ve Saatte
	Telgraf Reklamasyon (Sorgulama)	Telgraf Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.10.1. Maddesine Göre PTT A.Ş. Telgraf Hizmetleri İşletme Usul ve Esaslarının 14. Maddesine Göre Telgraf Barkod Numarası, Üçüncü Kişiler İçin Vekaletname veya Gönderici ve Alıcının Yazılı İznı	3 dakika

51	Tele- Post (Faks) Kabulü	1-Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.8, 5.10 ve 5.14. Maddelerinde Belirtilen Tele-Post Yönergesinin 13. ve 14. Maddelerinde Belirtilen Doküman Kabul Formu 2- Telepost Kabul Formu 3-Tele- Post'un Varış Yeri ve Sayfa Sayısına Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	1,5 dakika
	Tele- Post (Faks) Keşidesi	Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.6.1. Maddesine Göre Kimlik Fotokopisi, 5.10.1. Maddesine Göre Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 15. ve 16. Maddelerinde Belirtilen Husurlara Göre Doküman veya Tele-Post Kabul Formu	1 dakika
	Tele- Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi	Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 17. Maddesinde Belirtilen Husurlara Göre Kimlik Kontrolü ve İbrazı	24 saat

	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Kabulü	1-APS Adres Etiketi, 2-Kargo-Kurye Alındısı, 3-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret, 4-Şüpheli durumlarda, "Ücreti Alıcıdan Tahsil" Özel Hizmetli Gönderi Verenlerden veya Gerekliğinde Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik No	3 dakika
		Toplu Kabul	30 saniye
		1-Toplu Kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve/veya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya, 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya Sözleşme Kapsamında Belirtilen Ücret	
52 (Elektronik)	Alma Haber Belgesinin Verilmesi	Sadece Başvuru ile	3 dakika

APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle
APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Dağıtım ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik No	G+2, G+3 ve G+4 (Istisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir

53	Nitelikli Kurye Kabulü	1-Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya, 2-Gönderinin Türü, Ağırlığı veya Ek Hizmetine Göre Sözleşmesinde Belirtilen Ücret	30 saniye
	Nitelikli Kurye Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta ile
	Nitelikli Kurye Dağıtım ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik No	G+2, G+3 ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç)
			(Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslim İçin
			Teslim Süresi Verilmemektedir

54	Kargonun Kabulü	1-Kargo- Kurye Alındısı, Gönderi İçeriğinin Kontrolü, 2-Tüm Posta Kargoları/Kargo Kabullerinde T.C. Kimlik No Tespiti, Gerektiğinde Kimlik İbrazı, 3-Gönderici, Alıcı İsim ve Adres Bilgileri ile Ağırlık/Desi ve Varsa Ek Hizmetlerin Sisteme Kaydedilmesi, 4-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı/Desi ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	5 dakika
		Toplu Kabul	30 saniye
		1-Toplu Kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve/veya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya, 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı ve Ek Hizmetine Göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya Sözleşmede Belirtilen Ücret	
	Kargonun Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
			G+2, G+3 ve G+4
			(İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç)

	Kargonun Dağıtım ve Teslimi	Tüm Posta Kargoları/Kargo Teslimlerinde T.C. Kimlik No Tespiti, Gerektiğinde Kimlik İbrazı	(Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin
		Turpex: 1-Turpex Yollama Liyası, 2-Kabul Ücreti, 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura	Teslim Süresi Verilmemektedir
	Yurtdışı Varışlı Gönderilerle	Yurtdışı APG: 1-Yurtdışı APG Yollama Liyası, 2-Kabul Ücreti, 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura	
	Yurtdışı Varışlı Gönderilerle	Yurtdışı Koli: 1-Koli Yollama Liyası, 2-Kabul Ücreti, 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura	

10 dakika

55	Gönderinin Kabulü	Küçük Paket: 1-Alındı, 2-Kabul Ücreti, 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura, Yurtdışı Varışlı Gönderiler, Yollama Şekline (Uçak, Yüzey), Varış Ülkesine, Ağırlığına ve Ek Hizmetlere (Alma Haberi, Özel Ulak, Değer Konulmuş, Ödeme Şartlı) Göre Yurtdışı Yüzey, Uçak Koli Ücret Tarifesine Göre Ücretlendirilir	10 Ocak 2019
	Yurtdışı Varışlı Gönderilerin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta ile

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
		Gerçek Kişiler İçin; 1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge 2- Gerçek Kişiler İçin Hazırlanmış Olan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu	Gerçek Kişiler İçin 10 Dakika
		Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin 15 Dakika ve Her Bir İşlem Yetkilisi Atama İçin + 5 Dakika	
		Tüzel Kişiler İçin;	

1-Ticaret Sicil Memurluklarından Alınmış, Üzerinde Tüzel Kişiliğın Mersis Numarası ya da Ticaret Sicil Numarası Bulunan Ticaret Sicil Tasdiknamesinin veya Faaliyet Belgesinin Aslı 2-Başvuru Yapanın Kimlik Tespiti İçin Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Kimlik Yerine Geçen Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Resmi Belge 3-Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Dayanağı 4-Başvuruda Bulunacak Kimse Şirketin Kanuni Temsilcilerinin Vekalet Verdiği Kişi İse; Başvuru Yapacak Kimse ve Şirket Nam ve Hesabına Kayıtlı Elektronik Posta ve Elektronik Tebligat Hizmeti ile İlgili Her Türlü İşlemi Yapacak Kişiler İçin Düzenlenmiş, Şirketin Kanuni Temsilcileri Tarafından İmzalanmış ve Şirket Kaşesi ile Kaşelenmiş Tüzel Kişi Yetkilendirme Belgesi 5-Tüzel Kişilik İçin Hazırlanmış Olan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmeti ve Mahsus Hesabın Kullanımına Açılması
56	Kamu Kurumları İçin;

	1-Kurum Üst Düzey Yetkilisince İmzalı Resmi Yazı 2-Ticaret Siciline Kayıtlı İse Ticaret Sicil Memurluklarından Alınmış, Üzerinde Tüzel Kişiliğın Mersis Numarası ya da Ticaret Sicil Numarası Bulunan Ticaret Sicil Tasdiknamesinin veya Faaliyet Belgesinin Aslı (Ticaret Sicil veya Mersis'de Kayıtlı Bilgileri Olmayan Kamu Kurum ve Kuruluşları, Resmi Sicile Tescil Edilen veya İlgili Mevzuat ile Belirlen İsim ve Unvanları ile Başvuruda Bulunurlar) 3-Başvuru Yapanın Kimlik Tespiti İçin Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Kimlik Yerine Geçen Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Resmi Belge 4-Kurum İçin Doldurulmuş Olan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu	
	Gerçek Kişiler İçin;	

1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C.
Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı,
Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi
Fotografli ve Geçerli Resmi Belge 2-
Kapatma Talebine Dair Dilekçe 3-
Hesapta Kalan Bakiye Var İse
Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin Serbest
Meslek Makbuzu Düzenleyebilen
Bireysel Müşterilerimizin (Avukat, Mali
Müşavir v.b.) Hesapta Kalan Bakiye
Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade
Serbest Meslek Makbuzu Düzenlemesi;
Şahıs Şirketi v.b. Gibi İade Fatura
Düzenleme İmkânı Olan Bireysel
Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye
Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade
Faturası Düzenlenmesi; İade Makbuz
ya da İade Fatura Düzenleyemeyen
Bireysel Müşterilerimizin İse Bunu
Kapatma Dilekçesinde Beyan Etmesi
Gerekmektedir

Tüzel Kişiler İçin;

Kayıtlı
Elektronik
Posta
Hizmetin
e
57 Mahsus
Hesabın
Kullanım
a
Kapatılma
ası

1-Hesap Kapatmaya Yetkili, İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge (KEP Hesabı, e-Tebliğat Alması Zorunlu Şirketlerce Kapatılmak İstenirse e-Tebliğata Elverişli Başka Bir KEP Hesabı Edinildiğine Dair Belge) 2-Kapatma Talebine Dair Dilekçe 3-İmza Sirküleri ve Dayanağı 4-Hesapta Kalan Bakiye Var İse Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin İade Fatura Düzenleme İmkânı Olan Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Faturası Düzenlenmesi; Serbest Meslek Makbuzu Düzenleyebilen Müşterilerimizin (Avukat, Mali Müşavir v.b.) Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Serbest Meslek Makbuzu Düzenlenmesi Gerekmemektedir. İade Makbuz ya da İade Fatura Düzenleyemeyen Müşterilerimizin İse Bunu Kapatma Dilekçesinde Beyan Etmesi Gerekmemektedir.

Kamu Kurumları İçin;

15 dakika

		1-Hesap Kapatmaya Yetkili, İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge 2-Resmi Yazı 3-Hesapta Kalan Bakiye Var İse Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin İade Fatura Düzenleme İmkânı Olan Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Faturası Düzenlenmesi Gerekmemektedir. İade Fatura Düzenleyemeyen Müşterilerimizin İse Bunu Resmi Yazılarında Beyan Etmesi Gerekmemektedir	
		Gerçek Kişiler İçin; 1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge Tüzel Kişiler İçin; 1-İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge, İmza Sirküleri ve Dayanağı, Dilekçe, Kurumsal Yetkilendirme Belgesi, Faaliyet Belgesi Kamu Kurumları İçin;	15 dakika

58 e
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetin Mahsus Hesabın Güncellenmesi

		1-İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge, Resmi yazı	
	Ulusal Elektronik Tebliğat Sistemi Hesap Açılması İşlemleri	Gerçek Kişiler İçin; 1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge 2-UETS Başvuru Formu (EPD.FR22)	10 Dakika
	59		
	Ulusal Elektronik Tebliğat Sistemi Hesap Güncelle me İşlemleri	Gerçek Kişiler İçin; 1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin; 1-İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge	10 Dakika Her Bir İşlem Yetkilisi Atama İçin + 5 Dakika
	60		
	Ulusal Elektronik Tebliğat Sistemi Hesap Kapatma İşlemleri	Gerçek Kişiler İçin; 1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı ve Geçerli Resmi Belge, 2-Kapatma Talebine Dair Dilekçe	10 Dakika
	61		

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN	
			TAMAMLANMA	SÜRESİ (EN GEÇ)
			SÜRESİ	
			(EN GEÇ)	
62	Kişisel Pul	1-Kişisel Pul Sözleşmesi, 2-Kişisel Pul Başvuru Formu, 3-Pul Objesi, 4-Gerçek Kişilerde Nüfus Cüzdanı Örneği, 5-Pul Objesinde Yer Alan 3. Şahısların Muvaffakatnamesi ve Kimlik Fotokopisi, 6-Birinci Derece Yakın Akrabalara Kişisel Pul Yapılabilmesi İçin Vukuatlı Nüfus Kaydı örneği, 7-Özel Hukuk ve Kamu Hukuku Tüzel Kişileri İçin Yetki Belgesi, İmza Sirküleri, 8-Ücret Yatırıldığına Dair Belge	10 gün	
63	Doğrudan Kişisel Pul	1-Doğrudan Kişisel Pul Sözleşmesi, 2-Doğrudan Kişisel Pul Başvuru Formu, 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 4-Ücret Yatırıldığına Dair Belge, 5-Pul Objesi	15 dakika	
64	Filatelik ve Diğer Ürün Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Satış İçin Süre Talebe Bağlıdır	

65	Filateli ve Abone Hizmetleri	Abone Olunması Durumunda Abone Formu	Abonelik Kaydı İçin 5 Dakika, Diğer İşlemler İçin Değişken
66	Özelgün Zarfı Talebi	1-Kurum/Kuruluşlarca Özelgün Zarfı Talep Dilekçesi, 2-En Az 750 Adet Alınmasının Taahhüt Edildiğini Gösteren Taahhütname	PTT İşlerinde Yapılan Talepler İçin 3 Dakika Genel Müdürlüğe Ulaşan
67	Özel Tarih Damgası Talebi	1-Kişi ya da Kurumlarca Özel Tarih Damgası Talep Dilekçesi, 2-En Az 500 Adet Alınmasının Taahhüt Edildiğini Gösteren Taahhütname	PTT İşlerinde Yapılan Talepler İçin 3 Dakika Genel Müdürlüğe Ulaşan
			Dilekçeler (Faks, Fotokopi, Mail vb.) İçin 5-10 Dakika
			Dilekçeler (Faks, Fotokopi, Mail vb.) İçin

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
68	Yasak Maddeler	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	1 saat

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN	
			TAMAMLANMA	SÜRESİ (EN GEÇ)
			SÜRESİ	
			(EN GEÇ)	
69	PTT Çağrı Merkezi (Müşteri Temsilcisine Ulaşım Süresi) 444 1 788	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken	
70	Müşteri Temsilciliği	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken	
71	Talep / Öneri / Şikayet Başvurusu	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken	
72	Bilgi Edinme Hakkı Kapsamında Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) İletilen Başvurular	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken	
73	Hizmet İçerikli Kampanya (Özel Gün ve Haftalarda Tebrik Kartı / Mektup Kampanyaları)	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken	
74	Pttcell Yeni Hat Aktivasyon	1-Abonelik Sözleşmesi (A Formu) 2-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 3- Kimlik Fotokopisi 4-Adres Çıktısı ya da Son İki Aya Ait Fatura	Değişken	

75	Pttcell Numara Taşıma İşlemi (Vodafone ve Turkcell)	1-Abonelik Sözleşmesi (A Formu) 2-Numara Taşıma Formu (B Formu) 3-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 4-Kimlik Fotokopisi 5-Adres Çıktısı ya da Son İki Aya Ait Fatura	Değişken
76	Pttcell Numara Taşıma İşlemi (Türktelekom) ve Pttcell Yedek Sim Kart Talebi	1-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 2-Kimlik Fotokopisi 3-Adres Çıktısı ya da Son İki Aya Ait Fatura	Değişken